



T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI

SAĞLIK HİZMETLERİ
GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

DENETİM VE DEĞERLENDİRME DAİRESİ
BAŞKANLIĞI

SAĞLIK TESİSLERİNDE DENETİM HİZMETLERİ

ARALIK 2023

Resul YILDIZ

Resul.yildiz@saglik.gov.tr

Denetim Nedir?

Denetim; bir kurumun faaliyetlerinin ve işlemlerinin önceden belirlenen amaçlara ve kurallara uygun gerçekleşip gerçekleşmediğinin belirlenmesi için incelenmesidir. Bu bir süreç olup denetim sonucunda bulgular elde edilir ve raporlar yazılır.

Genel olarak denetim; bir faaliyetin sonuçlarının mümkün olduğu kadar planlara uygun olmasını sağlamak amacıyla standartlar konması, elde edilen sonuçların bu standartlarla karşılaştırılması ve uygulamaların plandan ayrıldığı noktalarda düzeltme önlemlerinin belirlenmesi olarak tanımlanabilir (Sanal, 2002: 4).

Denetim, yönetim sürecinin bir parçasıdır. Denetimsiz bir yönetim süreci eksik kalmış demektir. Denetim kurumlar için vazgeçilmez ve hayati derecede bir zorunluluktur. Yapılan işin tamamlanıp-tamamlanmadığı ancak denetim sonunda belli olur (Akyel, 2012).

Denetim ile ilgili benzer kavramlar;

- Denetim (Audit),
- Kontrol (Control),
- Teftiş (Inspection),
- İnceleme (Examination)
- İzleme (Monitoring)
- Gözetim (Supervision)

Yönetimin Fonksiyonları;

- Planlama
- Örgütlenme
- Personel Alma
- Yönlendirme
- Eşgüdüm
- **Denetleme**



Sağlık Hizmetlerinde Denetim?

- ❑ Sağlık hizmeti sunan gerçek kişiler ile özel hukuk tüzel kişilerine ve kamu hukuk tüzel kişilerine ait tüm sağlık tesisleri ile buralarda sunulan sağlık hizmetlerinin; ilgili mevzuat ve Bakanlıkça belirlenen politika ve düzenlemelere uygunluğunun tespit edilmesi ve aykırı durumlarda idari yaptırım uygulanmasını sağlamak amacıyla Bakanlık veya Bakanlık adına İl Sağlık Müdürlükleri tarafından yapılan inceleme, soruşturma, izleme, değerlendirme ve koordinasyon faaliyetleri ile idari yaptırıma ilişkin iş ve işlemleri kapsayan süreci ifade eder.
- ❑ Hem kamu hukuk tüzel kişileri hem de özel hukuk tüzel kişileri ile gerçek kişilere ait sağlık tesislerinin Bakanlığımız politika ve ilgili mevzuat hükümlerine uygun olup olmadığının kontrol edilmesidir.

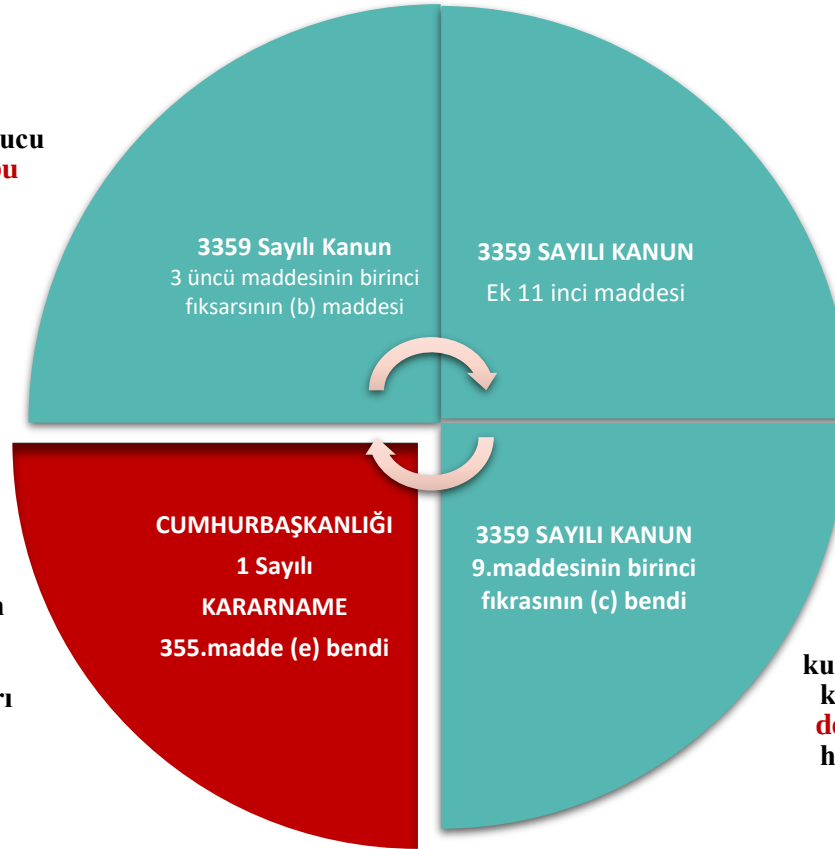


Denetim Yetki ve Görevi



..., kamu ve özel bütün sağlık kurum ve kuruluşlarına koruyucu sağlık hizmeti görevi verir **ve bu kurum ve kuruluşların bütün sağlık hizmetlerini denetler.**

•Sağlık kurum ve kuruluşlarının mevzuat ile belirlenen politika ve düzenlemelere uyumunu denetlemek, gerekli yaptırımları uygulamak. **(SHGM'nin görev ve yetkileri)**



•Sağlık hizmeti sunumu ile ilgili tüm iş ve işlemler Sağlık Bakanlığınca **denetlenir.**

• Bütün kamu ve özel sağlık kuruluşlarının tesis, hizmet, personel kıstaslarının belirlenmesinin ... ve **denetimi** ile bu Kanunla ilgili diğer hususların Bakanlıkça çıkarılacak Yönetmelikle düzenlenir.

Denetim Türleri*

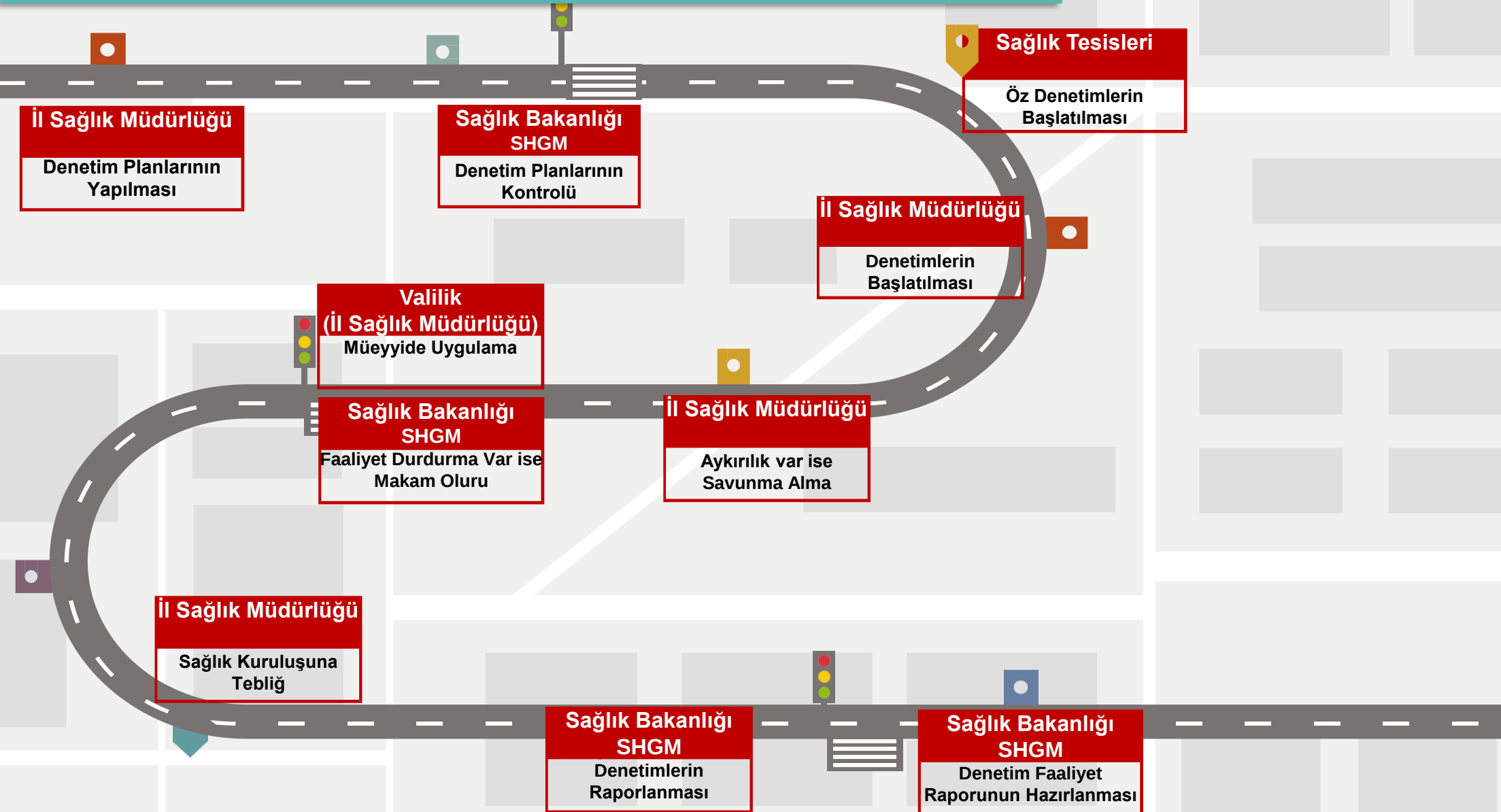


**17.11.2023 tarihli ve 32372 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren Özel Sağlık Tesislerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik”/ Madde 5*

Denetim Türü, Tanımı ve Yöntemi

DENETİMİN TÜRÜ	DENETİMİN TANIMI	DENETİMİN YÖNTEMİ
<u>1- Olağan Denetimler</u>	Önceden planlanan yıllık takvime göre İl Sağlık Müdürlükleri bünyesindeki il denetim birimleri koordinasyonunda denetim ekiplerince gerçekleştirilir.	*Sağlık tesislerinin, Bakanlık mevzuat ve düzenlemelerine uygunluğu; yılda birden az olmamak üzere olağan denetime tabi tutulur.
<u>2- Olağan Dışı denetimler</u>	İhbar/şikâyet/CİMER başvuruları, yazılı ve görsel basında/internet sitelerinde çıkan haberler üzerine ve ölümlü vaka/hizmet kusurundan kaynaklanan tıbbi olumsuzluk durumlarında gerçekleştirilir	Bakanlık talimatı veya İl Sağlık Müdürlerinin talebi üzerine; -Teftiş Kurulu Başkanlığı, -SHGM, -Valilikler (İSM), tarafından resen yapılır.
<u>3. Süre Sonu Denetimler</u>	Bir önceki denetimlerde tespit edilen ve giderilmesi için süre verilen noksanlıklara yönelik yapılır.	Verilen süre bitiminde uygunsuzlukların giderilip giderilmediğinin yerinde ve yeniden tespiti amacıyla yapılır.

Olağan Denetim Süreci Genel Bakış



Özel Sağlık Tesislerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik*

Özel Sağlık Tesislerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik” 17.11.2023 tarihli ve 32372 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren

6 BÖLÜM 24 MADDEDEN OLUŞUR



Sağlık hizmet sunumunun ve sağlık hizmeti sunan gerçek kişiler ile özel hukuk tüzel kişilerine ait sağlık kurum, kuruluş ve müesseselerin ilgili mevzuat ve Sağlık Bakanlığınca belirlenen politika ve düzenlemelere uygunluğunun denetlenmesine ve uygulanacak idari yaptırımlara ilişkin usul ve esasları düzenlemek amacıyla hazırlanan “**Özel Sağlık Tesislerinin Denetimi Hakkında Yönetmelik**” 17.11.2023 tarihli ve 32372 sayılı Resmi Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

KARŞILAŞTIRMA



KAPSAM

- ✓ Tüm sağlık kurum, kuruluş, müesseseleri ve uluslararası sağlık turizmi aracı kuruluşları ile sağlık hizmet sunumu alanında yetkisi, izni ya da ruhsatı bulunmayan kişi, kurum ve kuruluşlar
- ✓ Sağlık alanında usulsüz olarak yapılan tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerini

BİLDİRİM

- ✓ Olağan Denetimler Haberli Olarak Yapılır.



DENETİM TÜRLERİ

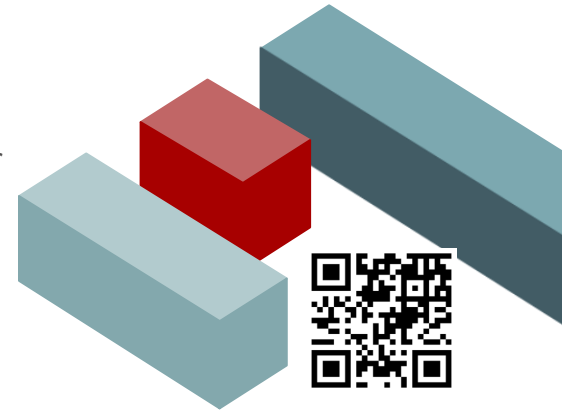
- ✓ Olağan
- ✓ Olağan Dışı
- ✓ Süre Sonu
- ✓ Dosya ve Elektronik Sistem Üzerinden Denetim



DENETİM SAYILARI

En Az 1

- ✓ Tüm Özel Sağlık Tesislerine yönelik olağan denetimler yılda en az bir.



KARŞILAŞTIRMA



USUL VE ESASLAR

- ✓ İl Denetim Birimi tarafından yürütülecek. Taşra teşkilat yapısına uygun bir düzenleme getirildi
- ✓ Tüm denetimler **Den-İz Sistemi** üzerinden gerçekleştirilecek.
- ✓ İtiraz ve Savunma



KOMİSYONLAR

- ✓ İllerde «İl Denetim ve Değerlendirme Komisyonu»,
- ✓ Bakanlıkta «İdari Yaptırım Değerlendirme Komisyonu»



DENETİM ve MÜEYYİDE FORMLARI

- ✓ Her sağlık tesisinin tabi olduğu mevzuatında yer alacak

İTİRAZ VE SAVUNMA

- ✓ Denetim esnasında «İtiraz»
- ✓ Sonrasında «Savunma» usul ve esasları düzenlendi.



*YÖNETMELİK AÇIKLAMA

Mevcut durumda, özel hastaneler ve tıp merkezlerine yılda en az iki kez “Hizmete Esas Denetim” ve yılda en az bir kez “Ruhsata Esas Denetim” olmak üzere bir takvim yılı içerisinde **toplamda en az 3 (üç) kez gerçekleştirilen denetim sayısı**, yılda **en az 1 (bir) kez** olacak şekilde düzenlenmiştir.

Mezkûr Yönetmelik ile ruhsata esas ve hizmete esas denetim ayrımı kaldırılmıştır. Olağan denetimlerin haberli olarak yapılması şeklinde düzenleme yapılmıştır.

17.11.2023 tarihli ve 32372 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan Özel Hastaneler Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik ile Özel Hastaneler Yönetmeliğine eklenen ***“Ek-2 Özel Hastane Denetim Sorgu ve İdari Yaptırım Formunda”*** idari yaptırım oranları düzenlenerek tüm idari yaptırımlarda, ***yetkisiz sağlık hizmet sunumu/birimin yetkisiz kişilerce kullanımı ve özel izne tabi hizmet birimleri hariç olmak üzere***, aylık brüt hizmet gelirinin **binde biri oranında** idari para cezası belirlenmiştir.

Ayrıca ***“Ek-2 Özel Hastane Denetim Sorgu ve İdari Yaptırım Formunda”***, Özel Hastaneler Yönetmeliğinin ilgili maddeleri çerçevesinde, özel hastanelerin fiziki kriterlerini düzenleyen mevzuat hükümlerinden oluşan 30 (otuz) adet soruya (**) işareti konularak, ***“** İşaretle sorular olağan denetimlerde sorgulanmayacaktır”*** şeklinde açıklama yapılmıştır.





İdari Yaptırım Mevzuatı ve Uygulamaları



Kategorize Edilmiş İdari Yaptırım Türleri

- ✓ **Süre Verilmesi**
- ✓ **Uyarı**
 - Uyarı cezasını gerektiren haller, kayıt tutma ve bildirim zorunluluğuna aykırılık ile tanıtım ve bilgilendirme kurallarına aykırılık şeklinde
- ✓ **Mesul Müdürlük Görevine Son Verilmesi**
- ✓ **İdari Para Cezası**
 - Asgari Standartlar ve Hizmet Esasları
 - Ücret Tarifeleri ve Faturalandırma
 - Yönetmelikte Düzenlenen Yasak Fiiller

«Örnek :ÖHY'nin 66. maddesinde ise özel hastanelere idari para cezası verilmesini gerektiren yasak fiil ve davranışlar belirlenmiştir.»
- ✓ **Faaliyet Durdurma**
- ✓ **Ruhsatın veya iznin iptali/~~Geri Alınması~~ Askıya Alınması**
- ✓ **Adli Mercilere Suç Duyurusu**



Faaliyetin durdurulması, ruhsat ve faaliyet izninin askıya alınması veya iptali cezaları **Bakanlık Oluru**; idari para cezaları ile diğer yaptırımlar **Valilik Oluru** ile uygulanır.

3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanununda (Ek 11. Madde) Üst Sınırı Belirlenmiş Yaptırımlar

İlgili Kanunlar kapsamında belirlenen idari yaptırımlar için bkz. <https://shgmdenetimdb.saglik.gov.tr> (3.Bölüm)

Ruhsatsız sağlık hizmeti sunan ve yetkisiz kişilerce sağlık hizmeti verdirenler



Savcılığa suç duyurusu (Bir yıldan üç yıla kadar hapis ve yirmi bin güne kadar adli para cezası ile cezalandırılır.)
**1219 diplomasız tabip, diş tabibi ve sağlık personeli

Özel izne tabi hizmet birimlerini Sağlık Bakanlığından izin almaksızın açan veya buralarda verilecek hizmetleri sunan sağlık kurum ve kuruluşları



1. **Tespit:** Bir önceki aya ait **brüt hizmet gelirinin yarısına** kadar idari para cezası, (% 50 si)
2. **Tespit:** İdari para cezasını gerektiren fiillerin bir yıl içinde tekrarı hâlinde idari **para cezaları bir kat artırılarak** uygulanır. (% 100)
3. **Tespit:** İlgili bölümünün veya tamamının **faaliyeti on güne kadar durdurulur.**

Bakanlıkça belirlenen kayıtları uygun şekilde tutmayan veya bildirim zorunluluğunu yerine getirmeyen sağlık kurum ve kuruluşları



1. **Tespit:** Uyarı
2. **Tespit:** Uyarı
3. **Tespit:** Bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin **yüzde biri kadar idari para cezası**
4. **Tespit:** İdari para cezasını gerektiren fiillerin bir yıl içinde tekrarı hâlinde idari **para cezaları bir kat artırılarak** uygulanır.
5. **Tespit:** İlgili bölümünün veya tamamının **faaliyeti on güne kadar durdurulur.**

Acil hastaya müdahale,
Personel standardı,
Tıbbi cihaz ve donanım standardı,
Bina ve hizmet birimleri standardı,
Malzeme ve ilaç standardı



1. **Tespit:** Bir önceki aya ait brüt hizmet gelirinin **yüzde beşine kadar idari para cezası**
2. **Tespit:** İdari para cezasını gerektiren fiillerin bir yıl içinde tekrarı hâlinde idari **para cezaları bir kat artırılarak** uygulanır.
3. **Tespit:** İlgili bölümünün veya tamamının **faaliyeti on güne kadar durdurulur.**



3359 Sayılı Sağlık Hizmetleri Temel Kanununda (Ek 11. Madde) Üst Sınırı Belirlenmiş Yaptırımlar

❖ Bu maddedeki idari para cezasını gerektiren fiillerin;

- Bir yıl içinde tekrarı hâlinde idari para cezaları **bir kat artırılarak** uygulanır;
- **Üçüncü defa işlenmesinde** ise sağlık kurum ve kuruluşunun ilgili bölümünün veya tamamının **faaliyeti on güne kadar durdurulur.**

❖ Bu maddede belirtilen idari para cezalarını vermeye valiler, faaliyet durdurma cezasını vermeye Sağlık Bakanlığı yetkilidir.

❖ Bu maddenin uygulanmasına ilişkin usul ve esaslar, üniversite sağlık uygulama ve araştırma merkezleri yönünden Yükseköğretim Kurulunun görüşü alınarak Sağlık Bakanlığınca düzenlenir.

Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik*

**Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik” 29.07.2023 tarihli ve 32263 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe giren*

4 BÖLÜM 13 MADDEDEN OLUŞUR



Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetlerini düzenlemek ve disipline etmek, bu alanda ilgili paydaşlarla (Ticaret Bakanlığı/Ticaret İl Müdürlükleri ve Ticaret Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Reklam Kurulu, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu) etkin bir koordinasyon ve işbirliğini sağlamak amacıyla Sağlık Bakanlığınca hazırlanan “**Sağlık Hizmetlerinde Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetleri Hakkında Yönetmelik**”, 29.07.2023 tarihli ve 32263 sayılı Resmî Gazetede yayımlanarak yürürlüğe girmiştir.

Yönetmeliğin Amacı

- Sağlık hizmetlerinde tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin düzenlenmesi ve disipline edilmesi,
- Değişik kanun ve yönetmelik ve sair mevzuatta dağınık ve serpiştirilmiş bir yapılanma arz eden ilgili hükümlerin tek bir çatı mevzuatı altında toplanması,
- Denetim ve yaptırımlarda standardizasyonun ve uygulama birliğinin sağlanması,
- Bu alanda ilgili paydaşlarla (*Ticaret Bakanlığı/Ticaret İl Müdürlükleri ve Ticaret Bakanlığı bünyesinde faaliyet gösteren Reklam Kurulu, Radyo ve Televizyon Üst Kurulu, İlgili Meslek Kuruluşları*) etkin bir koordinasyon ve iş birliğinin sağlanması, amaçlanmıştır.

Amaç

MADDE 1- (1) *Bu Yönetmeliğin amacı; sağlık hizmetlerinde tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerine ilişkin temel ilke ve ölçütlerin belirlenmesi, bu faaliyetlerin denetlenmesi ve uygulanacak yaptırımlara ilişkin usul ve esasların düzenlenmesidir.*

Tanıtım ve Bilgilendirme Faaliyetlerinin Temel Esasları Nelerdir?

- Sağlık hizmetlerinde yapılacak tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin ilke ve esasları Yönetmeliğin “Sağlık alanında tanıtım ve bilgilendirmede temel ilkeler” başlıklı 5 inci maddesinde açıkça düzenlenmiş olup tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin mevzuata uygunluğu bu kapsamda değerlendirilecektir.
- Tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin; Genel Müdürlüğümüz ve İl Sağlık Müdürlükleri tarafından basın ve yayın organları, sağlık tesislerine ait internet siteleri üzerinden düzenli olarak taranması öngörülmüştür.
- Olağan denetimlerde de sağlık tesisinin denetim sorgu formunda ayrı bir bölüm olarak yer alacak olup, olağan denetimlerde de sorgulanacaktır.

İllerde, aykırılığı tespit edilen tanıtım ve bilgilendirme faaliyetlerinin mevzuata uygunluğunu incelemek ve değerlendirmek üzere Valilik onayı ile **7 üyeden** oluşan **“Sağlıkta Bilgilendirme ve Tanıtım Faaliyetleri İl Değerlendirme Komisyonu”** kurulacaktır.



YAPTIRIMLAR

Sağlık Tesisleri İçin;

✓ **Sağlık tesisleri** iki kez uyarılacak bir yıl içerisinde üçüncü kez tespiti yapılan aykırılıklarda üç gün süreyle ilgili tıp veya uzmanlık dalındaki birimin faaliyeti durdurulacaktır.

Organ nakillerinin uygulandığı tedavi merkezleri için;

- ✓ ilk tespitte kadavra organ dağıtımı üç ay süreyle durdurulacak
- ✓ ikincisinde nakil türüne göre üç ay süre ile faaliyet izni iptal edilecektir.

Hekim veya diş hekimleri hakkında

- ✓ 1219 sayılı Kanunun uyarınca idari para cezası uygulanacak ve bağlı bulundukları meslek kuruluşuna gerekli bildirimler yapılacaktır.

Kişilerin kamu görevlisi olması halinde

- ✓ Haklarında tabi oldukları ilgili mevzuat hükümleri uyarınca işlem yapılacaktır

Yetkisiz, izinsiz veya ruhsatsız sağlık hizmeti sunumuna konu olan kişi, kurum ve kuruluşları hakkında;

- ✓ Faaliyetler derhal durdurulacak ve ilgililer hakkında 1219 sayılı Kanun ve 3359 sayılı Kanun hükümleri uyarınca Cumhuriyet savcılığına suç duyurusunda bulunulacaktır.

Uluslararası sağlık turizmi kapsamındaki tanıtım ve bilgilendirme faaliyetleri Hakkında;

- ✓ Uluslararası Sağlık Turizmi ve Turistin Sağlığı Hakkında Yönetmelik hükümlerine uygun olarak yürütülecektir.
 - **ilk tespit**te uluslararası sağlık turizmi sağlık tesisi veya uluslararası sağlık turizmi aracı kuruluşu uyarılacak bir yıl içerisindeki **ikinci tespit**te bir ay, **üçüncü tespit**te ise üç ay süreyle sağlık turizmi faaliyeti durdurulacaktır

Müdürlüklere Bildirilecek

- Denetim ve idari yaptırımlar il denetim birimi tarafından yürütülecek
- Den-İz Sistemindeki kayıtlar güncel olacak. Görev değişikliği vb. durumlarda kullanıcılar pasife alınacak. Dağıtımli yazımızda belirlenen usullere göre yetki verilecek.
- Sağlık tesisleri bilgileri (ÇKYS,EKİP) güncel olacak. Mesul Müdür/Sağlık Tesisi Yöneticileri bilgileri güncel olacak (özellikle kurumsal e-posta ve cep telefonu numaraları)
- Denetim planlarına tam riayet edilmesi sağlanacak. (Haberli denetim yapılacağı için yapılan planlama tarihine göre karşı tarafa bildirim gönderilecek.)
- Den-İz Sistemine yer alan başlıklara uygun belge yüklenecek (Örn. Valilik oluru istenilen yere Valilik oluru, Tebligat istenilen yere tebligat yüklenecek.)
- İl denetim birim sorumlusu Den-İz sistemi üzerinde yer alan denetimleri sürekli takip edecek. Yüklenen dosyalar ve/veya zamanı gelmeden denetimlerin başlatılması gibi sorunları önleyecek)
- İdari yaptırımların Yönetmelikte belirlenen zamanlara uygun olarak yürütülmesi sağlanacak
- Olağan dışı denetimlerin muhakkak zamanında sisteme girişi yapılacak (Bazı il sağlık müdürlüklerince Sistem üzerinde hiç olağan dışı denetim yapılmamış olduğu görülmekte)



T.C SAĞLIK BAKANLIĞI

SAĞLIK HİZMETLERİ GENEL MÜDÜRLÜĞÜ

Denetim ve Değerlendirme Dairesi Başkanlığı

«Yaptıkları işin doğruluğuna inanan insanlar, çalışmalarının denetlenmesinden, karşı fikirler ortaya atılmasından ve bunun üzerinde münakaşa yapmaktan zevk alırlar»

M. Kemal ATATÜRK

*Daire Başkanlığımız Web Sitesine
Ulaşmak İçin Cep Telefonunuz İle
Okutunuz !!*



*Den-İz Sistemine Ulaşmak İçin Cep
Telefonunuz İle Okutunuz !!*

